

FICHA DEL INDICADOR				
Unidad Organizativa: Dirección de Servicios Técnico Judiciales				
1	Nombre del Indicador	2	Unidad de Medida	3 Valor del Indicador
Cumplimiento de los servicios técnico-judiciales que presta la DSTJ		Porcentaje		80.45%
4	Justificación de la utilidad del indicador elegido	Mide el porcentaje del cumplimiento de los servicios técnico judiciales que presta la DSTJ, apoyando la labor de las oficinas adscritas a la DSTJ, juzgados, tribunales y otras dependencias.		
5	Limitaciones y supuestos empleados	Carga laboral sujeta a demanda de solicitudes realizadas a la Dirección de Servicios Técnico-Judiciales. Nivel de complejidad en análisis, estudios, opiniones, informes y diagnósticos jurídicos y administrativos. Impacto ocasionado por la implementación a partir de nuevas leyes o reformas legales.		
6	Método de cálculo	Cumplimiento de los servicios técnico-judiciales que presta la DSTJ = (requerimientos finalizados en el mes) / (requerimientos recibidos más requerimientos pendientes a inicio de mes) X100 CSTJ= Cumplimiento de los Servicios Técnico-Judiciales. RF=Requerimientos finalizados. RPM=Requerimientos pendientes a inicio de mes. RRM=Requerimientos recibidos en el mes. $CSTJ = (177) / (28 + 192) * 100 = 80.45\%$		
7	Periodicidad de las mediciones	Mensual		
	Período reportado/ año	junio /2026		
8	Fuente de datos (Medios de Verificación)	Reportes del Sistema de Gestión de Actividades		
9	Base de datos	Sistema de Gestión de Actividades		
10	Interpretación del valor del indicador	Medida de eficacia de los servicios técnico-judiciales, solicitados por la Dirección Superior, Unidades Adscritas al Despacho, y/o Dependencias requirentes, durante el periodo realizado, expresando en porcentaje el indicador obtenido en cada mes.		